	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA: 02 08 2024

TEMA: RESOLUCION DE CONFLICTOS

LUGAR: JARDIN CARACOLI

SEDE: JARDIN CARACOLI

RESPONSABLES: RESPONSABLE DEL SERVICIO –

POBLACION: TALENTO HUMANO

HORA INICIO: 4:00 pm 5:30pm

OBJETIVO

Generar espacios de dialogo con el talento humano, el cual se les dé a conocer la importancia de saber manejar los conflicto con padres de familia y cuidadores de las niñas y los niños con el fin de estimular el desarrollo de acciones y actitudes dirigidas a la resolución positiva, permitiendo crecer y desarrollar nuevas y mejores maneras de relacionarnos.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos con padres de familia, luego se pasó a realizar una dramatización.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:00 pm del día de hoy 02 de agosto del 2024, la responsable del servicio da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos con padres de familia, el cual empieza a explicarnos que existen padres y docentes que establecen excelentes relaciones con el otro, que interactúan desde la comprensión profunda que todos tenemos un interés común, el bienestar y aprendizaje de las niñas y los niños. En teoría, la relación entre docentes y padres debiera reflejarse en un trabajo colaborativo permanente en virtud de mejorar los procesos de niños y niñas, pero lamentablemente, la mayor parte de las ocasiones, esta relación se reduce a una

Powered by CamScanner

situación tensa en que el padre quiere presentar alguna queja, cuestionar la labor del docente, o en que el docente quiere informar alguna situación negativa respecto del niño o niña. Es decir, se transforma en algo así como una afrenta entre padres y docentes.

Una vez que asumimos lo difícil de las relaciones, lo importante es hacer algo al respecto, actuar en virtud de mejorarlas. Lo positivo es que se puede hacer mucho, solo basta con proponérselo y tener la voluntad de hacerlo.

CONFLICTOS MÁS COMUNES

Desconfianza de los padres

Algunos padres de familia sienten como una amenaza el hecho de que alguien más esté educando a sus hijos. Generalmente porque consideran que la educación que sus hijos reciben en el aula contradice a la educación en casa.

Falta de comunicación

En ocasiones los padres por falta de tiempo no tienen una buena comunicación con las docentes el cual se han ido perdiendo proceso que con llevan sus hijos en el jardín.

Descontento por el trato a sus hijos

Hay padres de familia que les gustaría que a sus hijos les pusieran más atención que al resto de sus compañeros de clase, por otra parte, puede ser que les moleste que les presten tanta atención a sus hijos.

Cualquiera que sea el caso es vital que tanto el actuar del docente como de la institución sea asertiva para solucionar el conflicto.

1. Instancia presencial. Lo primero es generar una cita con los padres en cuestión. Toma en cuenta sus horarios y lleguen a un acuerdo para que puedan acudir. Prepara la reunión con anotaciones para que no olvides ninguno de los puntos a tratar con los padres de familia, no olvides generar un ambiente de confianza y respeto al momento de hablar con ellos.

2. Comunicación asertiva. Recuerda que a nadie le gusta que le hablen "mal" de sus hijos, así que asegurar de recordarles que el propósito de la reunión es beneficiar al niño o niña lo más posible. La cooperación de los padres de familia es crucial para el éxito de los procesos de los niños, así que ten en cuenta sus intervenciones y toma notas de los aspectos más importantes.

Powered by CamScanner

3. Aporta soluciones. No sólo se trata de decir lo que ocurrió o pasar un reporte a los padres de familia, también aporta soluciones. Los padres de familia se sienten exactamente de la misma manera. Propón soluciones alternas, incluso antes de realizar la cita con los padres, elabora propuestas para darle solución al conflicto.

4. Genera acuerdos. Las cosas no siempre van a resultar como nosotros lo queremos, se flexible en donde puedes serlo, se capaz de llegar a acuerdos los padres. Recuerda, no es una lucha de poder o de tener razón acerca de algo.

La docencia es una labor llena de nobleza, pero una de las más serias, las vidas de miles de niñas y niños pasan por las manos de los profesores, cientos de familias con historias diversas. Muchos de los problemas que surgen, tienen su origen en una percepción errónea del otro. La educación requiere del trabajo conjunto de padres de familia y docentes. Todos podemos mejorar y enfocarnos en la colaboración desde nuestro lugar como padres y como docentes.

Luego pasamos a realizar una dramatización de cómo podríamos manejar estas situaciones con los padres de familia, en el cual se escogió algunas situaciones que pueden pasar en el jardín el cual algunas tomaron el papel de padres de familia y otras como docente, en donde crearon estrategias para dar solución a estas situaciones propuestas, evidenciando compromiso en el tema.

Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

ASISTENTES:

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Ana Ribeiro	Aux Administrativa	
2	Lucero Angulo Diaz	Responsable	
3	Lorena Vera	P. Atención PI	
4	Ingrid Tatiana Rojas	Manipulador de Alimentos	Tatiana Rojas
5	Angelica Perez	Aseo Hijuna	
6	Katerin Camargo	Aux. Sr. Gral	
7	Diana Martinez	Manipulador Alimentos	Diana Martinez F.
8	Daily Maxela Mora	Profesional A. Primera Inf	
9	Ilsa Maria Joya A.	Profesional A. Primera Infancia	
10	Sandra Gomez Avellaneda	Profesional A. Primera Infancia	
11	Adriana Florez Galvis	Profesional Atencion Primera Infancia	
12	Jhieth Tatiana Abril	Profesional Atencion Primera Infancia	
13	Heidy Lorena Rojas	AUXILIAR SERVICIOS GENERALES	LORENA ROJAS
14	Valentina Gomez	AUX ATENCION Primera Infancia	Valentina Gomez
15	Maria Con	Profesional Atencion	
16	Maribeth Bar	Aux. atencion a la primera in	
17	Angie yulieth Arias S.	Manipulador de alimento	Angie yulieth Arias S.
18			
19			
20			
21			
22			

Powered by CamScanner